

2023年11月17日

お客さま各位

株式会社 薬王堂

【重要】お問い合わせフォーム不具合に関するお詫び

11月15日11時20分～11月17日10時40分頃までの間、サイトに不具合が発生し、「お問い合わせフォーム」経由でのお問い合わせメールが弊社に届いていない状況が続いておりました。現在は復旧を確認しております。

なお、当該期間中にフォームよりお問い合わせいただいたお問い合わせメールにつきましては消失してしまった可能性がございます。弊社より返信されていない場合には、誠にお手数ですが、お問い合わせフォームより再度お問い合わせ内容を入力いただきたくお願い申し上げます。

みなさまには大変なご不便とご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

以上